## Условия и сроки ожидания и оказания услуг

1) Стоматологические медицинские услуги оказываются пациентам на платной основе. В том случае, если пациент не предъявляет паспорт для идентификации личности, помощь может быть оказана на анонимно, при этом заключается договор на оказание помощи анонимному пациенту и все данные вносятся в документацию со слов пациента.
2) Запись пациента на приём к врачу (в том числе первичный прием, консультацию, обследование) осуществляется в рабочее время с понедельника по пятницу с 8-00 часов до 21-00 часов в субботу и в воскресенье с 9-00 часов до 15-00 часов
- в регистратуре, в порядке очерёдности, при наличии документа, удостоверяющего личность,
- по телефону+79089047848, +73438573536.

Направить заявку на прием к врачу (в том числе первичный прием, консультацию, обследование) можно на странице сайта ООО Стоматологическая клиника «Персона» http://persona-serov.ru/appointment/.
3)Сроки ожидания медицинской помощи формируются исходя из свободного времени записи на прием. Дату и время приема (в том числе первичного приема, консультации, обследования) пациент выбирает из имеющихся свободных талонов/промежутков назначений, предоставленных администратором. При записи на прием (в том числе первичный прием, консультацию, обследование) пациент обязан предоставить администратору номер контактного телефона для информирования пациента о непредвиденном изменении даты и времени приема.
4) Срок оказания услуг определяется лечащим врачом с момента записи пациентана прием и зависит от состояния здоровья пациента, графика работы врача и выбора времени для посещения врача пациентом. Срок предоставления услуг согласуется Сторонами при каждом последующем посещении.
5) Ориентировочные сроки оказания стоматологических услуг
Срок оказания стоматологических хирургических услуг составляет 9 месяцев;
Срок оказания стоматологических ортопедических услуг составляет 6 месяцев;
Срок оказания стоматологических ортодонтических услуг составляет 4 года;
Срок оказания стоматологических рентгенологических услуг составляет 2 недели.